



OUVIDORIA MUNICIPAL

MATERIAL DE APOIO

Identidade dos usuários

A identidade dos usuários poderá ser:

- 1. Identificada:** Ocorre quando o usuário fornece seu CPF, nome e meios de contato, como e-mail, telefone e endereço.
- 2. Restrita:** Ocorre quando o usuário fornece apenas seu CPF, nome e e-mail.
- 3. Sigilosa:** Ocorre quando o usuário fornece seu CPF, nome e meios de contato, mas solicita que sua identidade seja mantida em sigilo nas demais instâncias. A Ouvidoria garante a confidencialidade da fonte e a proteção do usuário, em conformidade com os direitos individuais e a inviolabilidade da intimidade, sempre que julgar necessário, mesmo sem solicitação expressa do manifestante.
- 4. Anônima:** Ocorre quando o usuário não fornece seu CPF, nome ou meios de contato. Nestes casos, será realizada uma análise preliminar dos elementos mínimos disponíveis. A opção por um registro anônimo inviabiliza a solicitação de informações complementares e a comunicação da resposta conclusiva por meio telefônico.